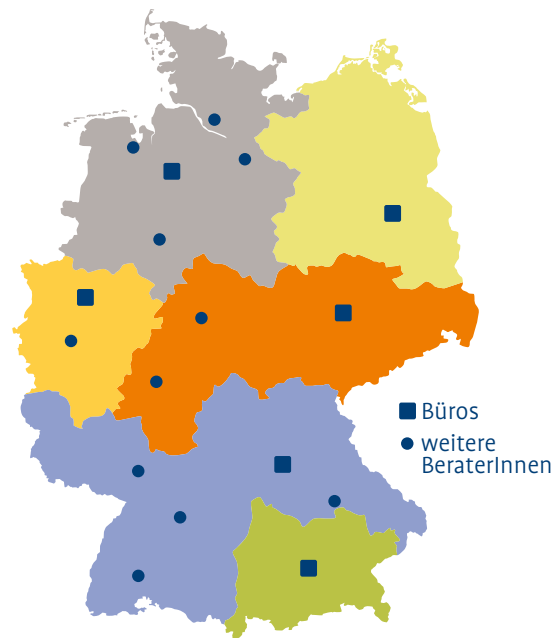


# REHAVISTA

## Nah für Sie da!



**REHAVISTA**  
Hilfsmittel zur Kommunikation,  
PC-Bedienung und Umfeldsteuerung

Service-Telefon: 0800 734 28 47  
(bundesweit und kostenfrei)

Technische Hilfe:  
Telefon 0421 - 98 96 28 60 (Ortstarif)  
oder über das Kontaktformular unter  
→ [www.rehavista.de](http://www.rehavista.de) → Service → Technische Hilfe  
[www.rehavista.de](http://www.rehavista.de)

### REHAVISTA ist Mitglied bei

• **isaac** – Gesellschaft für  
Unterstützte Kommunikation e. V.  
→ [www.isaac-online.de](http://www.isaac-online.de)

• **rehaKIND** – Fördergemeinschaft  
Kinder- u. Jugend-Rehabilitation e. V.  
→ [www.rehakind.de](http://www.rehakind.de)

• **RSR** – Reha-Service-Ring  
(Leistungsgemeinschaft  
deutscher Reha-Fachbetriebe)  
→ [www.rsr.de](http://www.rsr.de)

• **BEH** – Bundesverband Elektronische  
Hilfsmittel für Behinderte e. V.  
→ [www.beh-verband.de](http://www.beh-verband.de)



- **REHAVISTA Bremen**  
Konsul-Smidt-Straße 8 C, 28217 Bremen  
Telefon 0421-41 78 5-0, Fax 0421-41 78 5-20  
[bremen@rehavista.de](mailto:bremen@rehavista.de)  
**BeraterInnen:** Bremen, Bünde, Hamburg, Lüneburg, Varel
- **REHAVISTA Berlin**  
Forckenbeckstraße 9–13, 14199 Berlin  
Telefon 030-32 60 71 61, Fax 030-32 60 71 62  
[berlin@rehavista.de](mailto:berlin@rehavista.de)  
**BeraterInnen:** Berlin
- **REHAVISTA Bochum**  
Lindener Straße 160, 44879 Bochum  
Telefon 0234-476 955 10, Fax 0234-476 955 11  
[bochum@rehavista.de](mailto:bochum@rehavista.de)  
**BeraterInnen:** Bochum, Köln
- **REHAVISTA Leipzig**  
Naumburger Straße 28, 04229 Leipzig  
Telefon 0341-9 89 80 75, Fax 0341-9 89 80 76  
[leipzig@rehavista.de](mailto:leipzig@rehavista.de)  
**BeraterInnen:** Leipzig, Frankfurt, Kassel
- **REHAVISTA Nürnberg**  
Allersberger Straße 185 N, 90461 Nürnberg  
Telefon 0911-37 65 88-0, Fax 0911-37 65 88-29  
[nuernberg@rehavista.de](mailto:nuernberg@rehavista.de)  
**BeraterInnen:** Nürnberg, Regensburg,  
Speyer, Stuttgart, Villingen-Schwenningen
- **REHAVISTA München**  
Bodenseestraße 235, 81243 München  
Telefon 089-54 84 65 40, Fax 089-54 84 65 45  
[muenchen@rehavista.de](mailto:muenchen@rehavista.de)  
**BeraterInnen:** München

[2016-167] Faltblatt »Image« | #04 | 2. Auflage | Stand 10/2016



Hilfsmittel zur Kommunikation,  
PC-Bedienung und Umfeldsteuerung

# REHAVISTA

über uns

**REHAVISTA**  
einfach.kommunizieren.

# Kommunikation verbindet

**REHAVISTA** kümmert sich um die Hilfsmittelversorgung von Kindern und Erwachsenen mit Behinderungen. Im gesamten Bundesgebiet arbeiten wir daran, sprach- und motorisch beeinträchtigte Menschen mit Hilfsmitteln für die Unterstützte Kommunikation (UK) auszustatten.

## Wer wir sind

REHAVISTA ist in ganz Deutschland vor Ort. Unser Team besteht aus ExpertInnen unterschiedlichster Fachbereiche: Wir legen Wert auf eine interdisziplinäre Zusammenarbeit, deshalb beschäftigen wir BeraterInnen mit pädagogischem, therapeutischem und technischem Hintergrund. Durch regelmäßige Fortbildungen auf nationalen und internationalen Fachveranstaltungen und durch den Austausch und die Kooperationen mit UK-ExpertInnen aus der Praxis (Beratungsstellen, Schulen, Praxen, ...) halten wir unser Fachwissen aktuell.

## Die Qualität unserer Arbeit ist offiziell bestätigt!

REHAVISTA trägt das Qualitätssiegel der ISO 13485. Das Zertifikat bestätigt, dass wir mit unserer Unternehmensphilosophie alle Anforderungen erfüllen, die für die Einhaltung der Qualitätsmanagementnorm wichtig sind. Die Arbeit nach QM-Norm unterstützt uns bei der Erfüllung unseres obersten Anliegens: der Zufriedenheit unserer KundInnen.



## Unsere KundInnen

Viele Menschen profitieren von unseren Hilfsmitteln. Die Gruppe der potenziellen NutzerInnen ist sehr heterogen. Zu ihr gehören Menschen ...

- mit Frühschädigungen (z. B. Entwicklungsdyspraxie, Autismus-Spektrum-Störungen, Cerebralparese),
- mit progredienten Erkrankungen (z. B. Multiple Sklerose, Amyotrophe Lateralsklerose),
- mit erworbenen Sprachstörungen (z. B. Aphasie, Apraxie),
- mit motorischen Beeinträchtigungen.

In einer persönlichen Beratung erarbeiten wir gemeinsam mit der beeinträchtigten Person, dem Umfeld und im Idealfall mit dem betreuenden Fachpersonal (PädagogInnen, TherapeutInnen, ...) die optimale Lösung für die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer KundInnen.



Sie wünschen eine Beratung?  
So einfach geht's:  
→ [www.rehavista.de](http://www.rehavista.de) → *Service*  
→ *Versorgung* → *Typischer Ablauf*

## Unsere Hilfsmittel

Wir arbeiten eng mit den weltweit führenden Herstellern von Kommunikationshilfen zusammen. Nur die Geräte, die unsere hohen Qualitätsstandards erfüllen, werden in unsere Produktpalette aufgenommen. Zu unseren Hilfsmittelversorgungen gehören auch Systeme für den Bereich Umfeldsteuerungen und Eingabehilfen für den Computer.

## Ablauf einer Versorgung

**Sie sind an einer Versorgung mit einer elektronischen Kommunikationshilfe interessiert? Sicherlich fragen Sie sich nun, welche Schritte Sie dazu unternehmen müssen, wen Sie kontaktieren sollten und was es grundsätzlich zu beachten gibt.**

### 1: Bedürfnisse abklären

Welche Erwartungen haben Sie an eine Versorgung und was soll erreicht werden? Wie alt sind Sie? In welchem Wohnumfeld befinden Sie sich? Welche Fähigkeiten sind vorhanden? Um uns optimal auf die Beratung vorbereiten zu können, schicken wir Ihnen einen Fragebogen zu, den wir auch online für Sie bereitstellen:  
→ [www.rehavista.de](http://www.rehavista.de) → *Service* → *Versorgung*.

### 2: Persönliche Beratung

Wir kommen zu Ihnen nach Hause / in die Einrichtung oder laden Sie zu uns ein. Unsere erfahrenen BeraterInnen lernen Sie im persönlichen Gespräch besser kennen und stellen Ihnen alle Geräte vor, die zu Ihnen passen könnten. Mit Ihnen gemeinsam finden wir die optimale Lösung für Ihre Bedürfnisse.

### 3: Beantragung der Kostenübernahme

Auch während des Beantragungsprozesses stehen wir Ihnen begleitend zur Seite. Wenn Sie es wünschen, beantragen wir für Sie die Kostenübernahme bei Ihrer Krankenkasse. Wir benötigen dazu eine ärztliche Verordnung und, wenn möglich, eine Stellungnahme eines/einer TherapeutIn oder LehrerIn.

**Wichtig:** Die Kosten für Kommunikationshilfen (Produktgruppe 16) werden nicht auf das Budget des/der verordnenden Arztes/Ärztin angerechnet!

## 4: Persönliche Einweisung

Schließlich erfolgt die Lieferung des ausgewählten Geräts oder Systems. Unsere MitarbeiterInnen geben Ihnen und Ihren Angehörigen/TherapeutInnen/PädagogInnen vor Ort eine individuelle und ausführliche Einweisung in die Bedienung. Im Bedarfsfall bieten wir Ihnen weitere Schulungen an, um den optimalen Einsatz des Geräts zu gewährleisten.

### ... und nach der Versorgung?

Die Versorgung mit einem Hilfsmittel ist ein dynamischer Prozess. Wir möchten Sie dabei begleiten. Auch nach der Auslieferung unterstützen wir Sie deshalb mit vielfältigen Serviceangeboten. Informieren Sie sich online unter:  
→ [www.rehavista.de](http://www.rehavista.de) → *Service* → *nach der Versorgung*.

Wir stellen unseren KundInnen viele didaktische Materialien für Hilfsmittel unserer Produktpalette zur Verfügung. Wenn Sie regelmäßig von unseren kostenlosen UK-Ideen profitieren möchten, abonnieren Sie unseren monatlichen Newsletter  
→ [www.rehavista.de](http://www.rehavista.de) → *Service* → *Newsletter abonnieren*.

Bei allen technischen Fragen rund um unsere Hilfsmittel helfen Ihnen die MitarbeiterInnen unseres Supports gerne weiter:  
→ [www.rehavista.de](http://www.rehavista.de) → *Service* → *Technische Hilfe*.



Viele Tipps und Tutorials sowie Videos von UK-AnwenderInnen finden Sie außerdem auf unserem YouTube-Kanal.

