



# REHAVISTA Rücklieferungsankündigung

.....

**Rücksendungen bedeuten immer für alle Beteiligten einen Mehraufwand, von uns ungewollt und für Sie unangenehm. Um den Aufwand und die Kosten für alle Beteiligten niedrig zu halten und den Ablauf möglichst reibungslos und zügig durchführen zu können, bitten wir Sie die folgenden Informationen zu beachten.**

Im Falle von Problemen oder möglichen Reparaturen rufen Sie den für Sie zuständigen REHAVISTA-Partner an und klären den Sachverhalt.

Bitte kein Gerät unaufgefordert einschicken, oftmals ist eine telefonische Lösung des Problems möglich.

Wir senden Ihnen einen UPS-Rückholschein oder eine DHL-Paketmarke für eine für Sie kostenfreie Rücksendung zu.

Bitte lassen Sie uns auf jeden Fall das umseitige Formular zu jeder Reparatur zukommen.

Wir haften nicht für Schäden aus bei Reparaturen entstehenden Datenverlusten, daher bitte vor Einsendung eine Datensicherung durchführen.

Bei Geräten mit Netz- oder Akkuladegerät dieses unbedingt mitschicken.

Wenn Sie Ihr REHAVISTA-Pad (Rehataalkpad, Kompap, Easytalkpad, Letterpad - Standard oder mini) mit einem Code gesichert haben, notieren Sie diesen bitte unbedingt in der Fehlerbeschreibung auf dem Formular, da wir sonst keine Reparaturen durchführen können.

Wir benötigen eine möglichst detaillierte Beschreibung des Fehlers („defekt“ oder „außer Funktion“ ist keine Fehlerbeschreibung!):

- Je genauer der Fehler benannt ist, desto schneller ist eine Bearbeitung möglich!
- Tritt der Fehler ständig oder nur zeitweise auf?
- Wenn ja, wann?
- Besondere Vorkommnisse vor dem Defekt, z. B. Sturz, Eindringen von Flüssigkeit o. ä.

Außer bei Gewährleistungen werden wir Ihnen oder dem zuständigen Kostenträger vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag unterbreiten.

**Unaufgefordert oder unfrei eingesendete Pakete können von uns nicht angenommen werden und gehen an Sie kostenpflichtig zurück!**



## Kundendaten

Kundenname:

Geburtsdatum:

Versicherungsnummer:

Adresse:

Ansprechpartner:

Telefon:

Kostenträger:

Abweichende Lieferanschrift für Rücksendung:

## Daten zum Hilfsmittel

Name des Hilfsmittels:

Das Hilfsmittel erhielt ich von der REHAVISTA-Filiale:

Lieferschein Nummer:

Fehlerbeschreibung / Rücksendegrund (ggf. gesondertes Blatt verwenden):

**Bei batteriebetriebenen Geräten wie BIGMack, Step-by-Step, GoTalk, SuperTalker o.ä.:**

Ich bestätige, dass mit fabrikneuen Markenbatterien versucht wurde, den Fehler zu beheben.

## Zur Rücklieferung

**Folgendes habe ich der Sendung beigelegt:**

Kaufbeleg  Lieferscheinkopie (bei Gewährleistung)

Bitte schicken Sie mir vorab einen Voranschlag der Reparaturkosten.

Datum:

Unterschrift Kunde: