



REHAVISTA

Spickzettel: Fernwartung Tobii DynaVox I-12/I-15

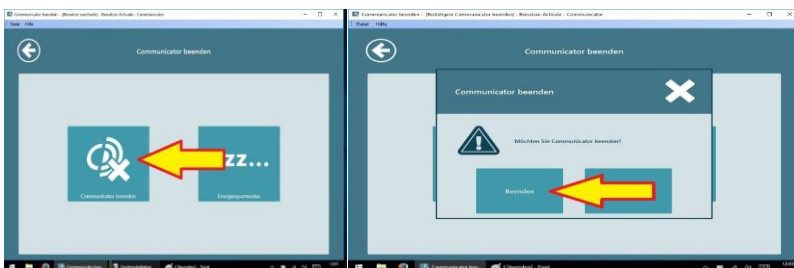


Dieser Spickzettel hilft Ihnen bei der Vorbereitung einer sogenannten Fernwartung, welche unsere Techniker zur Behebung eines Fehlers auf Ihrer Kommunikationshilfe mit Ihnen durchführen können. Fernwartung bedeutet, dass wir uns über das Internet auf Ihr Gerät einwählen und somit den kompletten Bildschirm sehen und steuern können. Für eine „Fernwartung“ ist eine vorherige Terminabsprache mit unseren Technikern notwendig. Sollten Sie noch keinen Termin haben, kontaktieren Sie uns unter 0421-98 96 28 60.

Bitte gehen Sie zur Vorbereitung auf den Termin wie folgt vor:



1. Beenden Sie die Kommunikations-Software auf dem I-Gerät. (Hier dargestellt am Beispiel Communicator 5).



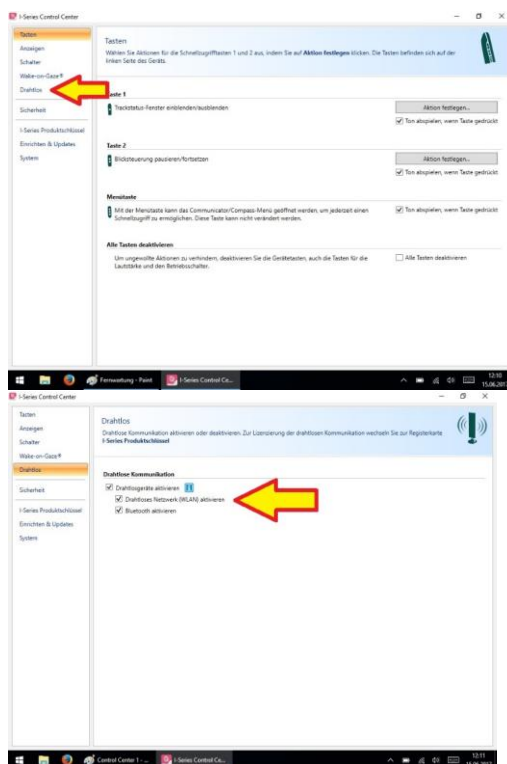
2. Herstellen einer Internetverbindung

Für die Fernwartung ist eine Internetverbindung notwendig. Es gibt mehrere Möglichkeiten, Ihre I-Serie mit dem Internet zu verbinden. Nachfolgend finden Sie die Beschreibung der zwei gängigsten Verfahren.



Herstellen einer Internetverbindung mit einem LAN-Kabel:

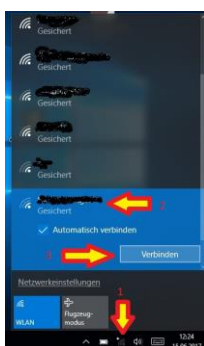
- Verbinden Sie das Gerät mit einem LAN-Kabel mit Ihrem Modem/Router.



Herstellen einer Internetverbindung über WLAN:

- Doppelklicken Sie das Symbol „Control Center“.
- Klicken Sie auf „Drahtlos“.

- WLAN muss als aktiv markiert sein.



- Schließen Sie das Control Center.
- Klicken Sie auf das WLAN-Zeichen Ihres Gerätes.
- Suchen Sie Ihren Router.



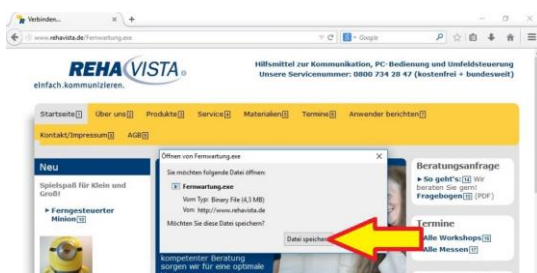
- Geben Sie den WLAN-Schlüssel ein.

3. Starten Sie den Firefox-Browser.

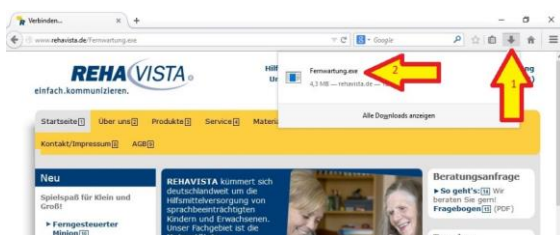




4. Geben Sie <http://www.rehavista.de/Fernwartung.exe> in die Adressleiste des Firefox-Browsers ein und drücken Sie die Enter-Taste.



5. Klicken Sie auf „Datei Speichern“.



6. Klicken Sie im Firefox-Browser oben rechts auf den Pfeil nach unten.

7. Klicken Sie auf „Fernwartung.exe“

HINWEIS: Bei einigen Geräten kann sich nach dem Anklicken ein Dialog-Fenster öffnen. Bitte dieses mit Klick auf „Ja“ schließen.

Sie haben es geschafft! Wenn Sie folgendes Fenster sehen, sind Sie für die Fernwartung bereit.

