

REHAVISTA

Spickzettel: Support – Tobii Dynavox


.....

In diesem Spickzettel erhalten Sie einige Hilfestellungen, was Sie vor einem Anruf der REHAVISTA-Supporthotline beachten sollten, wenn Sie ein Problem mit Ihrem Tobii Dynavox Gerät haben. Damit wir Ihnen möglichst schnell weiterhelfen können!

1. Wie schließe ich den Communicator seitensetunabhängig?

- Bei aktiviertem Rechtsklick: Drücken Sie so lange auf den Bildschirm bis „*Starte in Fenstermodus*“ erscheint. Wählen Sie dies aus, nun können Sie anschließend den Communicator über das X oben rechts schließen.
- Bei deaktiviertem Rechtsklick: In diesem Fall benötigen Sie eine externe Tastatur. Mit der Taste „*F10*“ gelangen Sie dann in den *Fenstermodus*. Anschließend können Sie den Communicator über das X oben rechts schließen.

2. Wie stelle ich mit meinem Gerät eine Internetverbindung her?

- I-Serie: Öffnen Sie das „*Control Center*“ → *Drahtlos* → WLAN muss aktiv sein
- C-Serie: Öffnen Sie die „*Hardware Options*“ → *Drahtlos* → WLAN muss aktiv sein
- Um das WLAN zu aktivieren, müssen Ihnen der Name des WLAN-Netzwerks (SSID) und der Sicherheitsschlüssel bekannt sein. Klicken Sie auf das WLAN-Zeichen  Ihres Gerätes (in der Leiste unten rechts) und verbinden Sie sich unter Angabe des Sicherheitsschlüssels mit dem gewünschten WLAN-Netzwerk.
- Hinweis zu den C-Geräten: Es muss eine WLAN-Lizenz vorhanden sein. Ob dies der Fall ist, können Sie in den „*C-Series Hardware Options*“ → *Lizenzen* nachsehen.
→ Sollte keine WLAN-Lizenz oder generell kein WLAN verfügbar sein (z.B. in der Schule), dann stellen Sie die Internetverbindung per LAN-Kabel her.
→ Bitte stellen Sie sicher, dass als Sicherheitstyp Ihres Routers WPA oder WPA 2 aktiviert wurde (lässt sich den Einstellungen des routers nachsehen). Bei aktiviertem WPS müssen Sie dieses entweder deaktivieren oder per Kabel online gehen.

3. Wie bekomme ich die REHAVISTA-Fernwartung auf mein Gerät?

- Wenn die Fernwartung nicht auf dem Desktop Ihres Gerätes liegt, können Sie diese unter www.rehavista.de → *Service* → *Technische Hilfe* herunterladen.
- Navigieren Sie in den Download-Ordner (*Explorer* → *Downloads*) und klicken doppelt auf die heruntergeladene Datei, um diese auszuführen.
- Platzierung auf dem Desktop: Um sich ein erneutes Herunterladen zu ersparen, können Sie die Fernwartung auch auf Ihrem Gerät hinterlegen, indem Sie einen Rechtsklick auf die Datei machen, „*Senden an ...*“, z.B. Desktop, auswählen.
- Sollte es während des Telefonats mit dem REHAVISTA-Support notwendig werden, starten Sie die Fernwartung durch Doppelklick und erlauben dem REHAVISTA-Support den Zugriff.