

REHAVISTA – Kundenbefragung

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen **per Fax** oder gescannt **per E-Mail** an Ihren REHAVISTA-Partner (siehe unten) oder **per Briefpost** mit dem beiliegenden freigemachten Sichtfensterkuvert an die umseitige Adresse.
Vielen Dank!

Welches ist Ihr REHAVISTA-Partner?

- REHAVISTA Berlin
komma GmbH**
Pulsstraße 7, 14059 Berlin
Telefon 030. 32 60 71 61
Telefax 030. 32 60 71 62
berlin@rehavista.de

- REHAVISTA Bochum**
Lothringer Straße 36, 44805 Bochum
Telefon 0234. 3 25 78 80
Telefax 0234. 3 25 78 81
bochum@rehavista.de

- REHAVISTA Bremen
IGEL GmbH**
Konsul-Smidt-Straße 8 C, 28217 Bremen
Telefon 0421. 4 17 85 - 0
Telefax 0421. 4 17 85 - 20
bremen@rehavista.de

- REHAVISTA Leipzig
KomRat GmbH**
Naumburger Straße 28 Haus A, 04229 Leipzig
Telefon 0341. 9 89 80 75
Telefax 0341. 9 89 80 76
leipzig@rehavista.de

- REHAVISTA Nürnberg
dIB ELEKTRONIK GbR**
Allersberger Straße 185 N, 90461 Nürnberg
Telefon 0911. 47 16 58
Telefax 0911. 47 16 76
nuernberg@rehavista.de

Wie zufrieden sind Sie mit uns

Bitte kreuzen Sie bei jeder Frage Ihre Bewertung an:

- 1 = sehr zufrieden
- 2 = zufrieden
- 3 = weniger zufrieden
- 4 = nicht zufrieden

Wie empfinden Sie die telefonische Betreuung? ① ② ③ ④

Wie empfinden Sie das persönliche Verhalten des Mitarbeiters? ① ② ③ ④

Wie ist die Betreuung durch die Mitarbeiter? ① ② ③ ④

Wie ist die Information und Aufklärung? ① ② ③ ④

Wie werden Ihnen die einzelnen Produkte erklärt? ① ② ③ ④

Wie sind die Lieferzeiten? ① ② ③ ④

Würden Sie uns weiterempfehlen? Ja Nein

Haben Sie Vorschläge, wie wir unsere Leistung besser erbringen können? Gibt es etwas, was Sie uns schon immer einmal sagen wollten?

Nutzen Sie bei Bedarf bitte auch die Rückseite!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Auf Empfehlung von:

Bitte allgemeine Angabe (z. B. Berufsgruppe)

.....

- Internet
- Anzeige

Sonstiges:

.....

Weitere Vorschläge oder Anmerkungen?

Area with 20 horizontal dotted lines for writing suggestions or notes.

Area with 20 horizontal dotted lines for writing suggestions or notes.

Möchten Sie den Fragebogen per Post senden?

Bitte hier falten und mit dem beiliegenden freigemachten Sichtfensterkuvert zurücksenden (bitte passend so falten, dass die aufgedruckte Adresse im Sichtfenster erscheint).

Deutsche Post 
Antwort

REHAVISTA Berlin
Kundenservice
Pulsstraße 7
14059 Berlin

REHAVISTA
Hilfsmittel zur Kommunikation,
PC-Bedienung und Umfeldsteuerung
Service-Telefon: 0800 734 28 47
(bundesweit und kostenfrei)
www.rehavista.de