

Ihr Experte für Unterstützte Kommunikation



Kommunikation
ist Leben

rehavista.de

REHAVISTA[®]
Smartbox family



Inhalt

Was ist Unterstützte Kommunikation?	3
Smartbox family: Gemeinsame Expertise für Unterstützte Kommunikation	4
Menschen, für die wir uns engagieren	6
Ihr Weg zum Hilfsmittel	7
„Sprich mich direkt an!“	8
UK-Erfolgsgeschichten	9
Produktübersicht	10
Werte und Mission	14
Kluge Köpfe gesucht	15
REHAVISTA - deutschlandweit	16

Vorwort



Jeder Mensch hat etwas zu sagen. Doch nicht jeder kann sich anderen mitteilen.

Bei REHAVISTA arbeiten wir tagtäglich daran, genau das zu ändern. Wir geben Menschen mit Einschränkungen eine Stimme – im wahrsten Sinne des Wortes. Eine Stimme, um Wünsche zu äußern, Beziehungen zu pflegen, selbstbestimmt zu leben und am Alltag teilzuhaben.

Was uns antreibt, ist die tiefe Überzeugung, dass Kommunikation ein Grundrecht ist. Und dass jeder Mensch das Recht hat, verstanden zu werden.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen zeigen, wer wir sind, was uns bewegt – und was mit den richtigen Hilfsmitteln, echter Expertise und viel Herz möglich ist.

Ich danke allen, die diesen Weg mit uns gehen – unseren UK-Expert:innen, Kolleg:innen, Familien und natürlich den Menschen, für die wir uns engagieren.

Herzlich,
Ihre Nadine Rühmann
Geschäftsführerin REHAVISTA



Was ist Unterstützte Kommunikation?

„Unterstützte Kommunikation (UK)“ ist ein Fachgebiet, das sich mit der Verbesserung der Kommunikation und Mitbestimmung von Menschen mit schwer verständlicher oder fehlender Lautsprache beschäftigt (vgl. Braun 2020).



Selbstbestimmung, Teilhabe und Partizipation

Die Methoden der UK sind der Schlüssel, um fehlende oder eingeschränkte Lautsprache in allen Aktivitäten auszugleichen. Partizipation wird im Sinne der Internationalen Klassifizierung von Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF) elementar gefördert. Isolation, Frustration und Kommunikationsprobleme können durch individuell abgestimmte Hilfen reduziert oder sogar ganz vermieden werden.

Wichtig zu wissen:

Hilfsmittel der Unterstützten Kommunikation sind Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen.

Smartbox family: Gemeinsame Expertise für Unterstützte Kommunikation



REHAVISTA – Rundum-Versorgung

Mehr als 160 engagierte Mitarbeiter:innen – Therapeut:innen, Pädagog:innen, Techniker:innen und viele mehr – setzen sich bei REHAVISTA tagtäglich dafür ein, dass Menschen mit Einschränkungen gehört werden. Mit Erfahrung, Einfühlungsvermögen und den richtigen Hilfsmitteln begleiten wir Sie auf dem Weg zur passenden Kommunikationslösung – von der ersten Beratung, über die Abwicklung der Kostenübernahme bis weit über die Auslieferung hinaus. Weil jede Stimme zählt.



Smartbox family – UK-Technologie

Gemeinsam stärker: Durch den Zusammenschluss mit Smartbox – Hersteller hochqualitativer Sprachcomputer – bündeln wir international führende Technologie mit unserem Fachwissen.. Unsere Expert:innen nehmen direkten Einfluss auf die Forschung und Entwicklung.

So entstehen neue Ideen und Innovationen, mit denen wir die Versorgung noch gezielter auf die Bedürfnisse der Menschen abstimmen können – für mehr Lebensqualität und echte Teilhabe.



LogBUK – Therapie & Fortbildung

Mit unserem Tochterunternehmen LogBUK erweitern wir unser Angebot um Diagnostik, Beratung, Therapie und Weiterbildung im Bereich Unterstützte Kommunikation. An drei Standorten begleitet ein erfahrenes Team aus Logopäd:innen, Ergotherapeut:innen und (Heil-)Pädagog:innen Menschen individuell und mit Herz.



Sensory Bloom – Erlebnisräume

Räume, die bewegen: Unsere multisensorischen Erlebnisräume fördern aktive Teilhabe und Selbstwirksamkeit – weit mehr als klassisches Snoezelen. Sie schaffen spielerische Lernwelten für Kommunikation, vom Ursache-Wirkungs-Training bis zur Wortschatzerweiterung. Dazu gehören interaktive Zauberflächen und barrierefreie Musiksysteme, die alle Sinne ansprechen.





REHAVISTA – Partner an Ihrer Seite

Nah bei Ihnen – mit echter Expertise

Mehr als 160 Fachkräfte sind für Sie da – Therapeut:innen, Pädagog:innen, Techniker:innen und Berater:innen. Sie bringen Erfahrung, Wissen und Leidenschaft mit, um genau die Lösung zu finden, die zu Ihnen passt - deutschlandweit.

Bedarf erkennen – Teilhabe schaffen

Wir hören zu und finden passende Lösungen. Dabei steht nicht das Produkt im Mittelpunkt, sondern der Mensch. Wir beraten zu Hilfsmitteln, die wirklich, individuell weiterhelfen. Auch die Kostenübernahme beantragen wir – damit sich alle auf das Wesentliche konzentrieren können.

Das richtige Hilfsmittel

Startklar für die Kommunikation: Wir richten das Hilfsmittel ein und machen Anwender:innen sowie das Umfeld mit der Nutzung vertraut – so starten alle sicher und selbstbewusst.

Rundum und nachhaltig betreut

Unser Ziel ist es, Kund:innen, ihre Angehörige und das Umfeld mit allen Informationen und Schulungen zu versorgen, die für einen erfolgreichen Einsatz des Hilfsmittels erforderlich sind. Dabei holen wir sie genau dort ab, wo sie stehen, und begleiten sie mit unserem Schulungskonzept auf ihrem Weg.

REHAVISTA SCHULUNGSKONZEPT

Grundlagen leicht erklärt

Bei der Auslieferung des Geräts werden die wichtigsten Basisfunktionen in einem persönlichen Termin anschaulich vermittelt.



Persönliches Training

Sie haben noch Fragen? Buchen Sie ein persönliches Training online oder telefonisch.



REHAVISTA Hub

Sie haben exklusiven Zugang zu Schulungsvideos, Anleitungen und unserer Schatzkiste.



Online-Lehrgänge

Unsere kostenlosen Online-Lehrgänge (LeO) bieten eine vielfältige Auswahl an Themen rund um unsere Hilfsmittel.



Technischer Support

Und wenn es doch mal ein Problem gibt, erreichen Sie unseren technischen Support telefonisch unter **0421-9896286** oder online:





Menschen, für die wir uns engagieren

So verschieden die Anliegen und Ziele der Menschen sind, für die wir uns einsetzen, so gleich ist ihr größter Wunsch: endlich gehört und verstanden zu werden und das Leben so selbstständig wie möglich zu meistern. Dafür nutzen wir Hilfsmittel, die bei unterschiedlichen Krankheitsbildern zum Einsatz kommen.

Wir versorgen Menschen mit:

- intellektuellen Beeinträchtigungen und Lernschwierigkeiten
- Autismus-Spektrum-Störung
- progredienten Erkrankungen wie MS und ALS
- Sprachstörungen wie Aphasie, Apraxie und verbalen Entwicklungsdyspraxien (VED)
- motorischen Beeinträchtigungen wie hohem Querschnitt oder Cerebralparese

An wen richtet sich unser Angebot:



Nutzer:innen und Angehörige

begleiten wir auf dem Weg zu ihrem Hilfsmittel.



Therapeut:innen und Pädagog:innen

unterstützen wir mit Informationen und Ideen rund um den Einsatz von Unterstützter Kommunikation.



Medizinisches und pflegerisches Fachpersonal

informieren wir über den Einsatz Unterstützter Kommunikation im Pflege- und Klinikalltag.

Ihr Weg zum Hilfsmittel

1

Ihre Beratungsanfrage

Zu Ihrem Hilfsmittel von REHAVISTA führt ein klarer Weg, den wir zusammen gehen. Zur Vorbereitung stellen wir Ihnen einige Fragen zur Kommunikation, Motorik sowie zu Ihren Wünschen und Zielen.



2

Wir beraten Sie umfassend

In einem individuellen Beratungsgespräch bei Ihnen vor Ort, telefonisch oder digital klären und testen wir individuelle Fähigkeiten, Ziele und die passende Kommunikationshilfe. Unsere Teams arbeiten deutschlandweit.



3

Wir beantragen die Kostenübernahme

Wir übernehmen die Beantragung der Kostenübernahme:

- Wir übermitteln dem Kostenträger alle Unterlagen.
- Wir begleiten durch das gesamte Antragsverfahren.

Da wir die Rechte und Pflichten im Antragsprozess kennen, vermeiden wir häufige Stolperfallen.



4

Wir bringen Mensch und Hilfsmittel zusammen

Der große Moment – die Inbetriebnahme des Hilfsmittels.

- Wir richten das neue Hilfsmittel individuell ein.
- Wir weisen die Nutzer:innen, die Angehörigen und das Versorgungsteam in die Bedienung ein.
- Wir bieten umfassendes Schulungsmaterial auf unserem **REHAVISTA Hub** sowie ein individuelles Online- oder Telefontraining.



5

Wir bleiben an Ihrer Seite

Wir unterstützen Sie auch nach der Inbetriebnahme durch regelmäßige Online-Lehrgänge oder Unterstützung bei Reparaturen oder nötigen Anpassungen.

Vor Ort, telefonisch und online.





**Sarah, Augensteuerungskünstlerin
und Grid-Nutzerin:**

„Das Schwerste am Leben mit MND war der Verlust meiner Sprache. Ich hatte das Gefühl, dass ich meine Identität verloren hatte. Ich hatte überhaupt keine Hoffnung. Ich bin so froh, dass ich dank meiner KI-Stimme von ElevenLabs meine Identität zurück habe.“

„Sprich mich direkt an!“

Wie Menschen durch unsere Hilfsmittel eine Stimme bekommen
und was wir damit bewirken

Unsere Mission:

Jedem Menschen eine Stimme zu geben. Für mehr Selbstbestimmung, Individualität und Teilhabe.



UK-Erfolgsgeschichten



„Sprich mich direkt an, ich habe was zu sagen!“

Selbstbewusst sitzt die 24-jährige Lena in ihrem Rollstuhl. Das Grid Pad 13 mit der Vida-Augensteuerung ist schon montiert, als das REHAVISTA-Team das Wohnzimmer von Familie Tessarek betritt. Trotz aller Aufregung meistert sie den Fototermin souverän – vielleicht auch, weil dies ihr zweiter Fototermin mit REHAVISTA ist. Inzwischen sind allerdings viele Jahre vergangen, Lena war damals noch im Kindergarten. Wie schön, dass uns eine so lange, gemeinsame UK-Erfolgsgeschichte verbindet!

„Das Gerät ist Hammer.“

Begeistert navigiert Lena mit der neuen Augensteuerung durch das leistungsstarke Gerät. Dabei immer an ihrer Seite sind Mutter Manuela Tessarek und REHAVISTA-Berater Dominik Müller. Unterstützung mit der neuen Technik benötigt die 24-Jährige allerdings kaum. Lena legt gleich los. Mithilfe der Software Grid 3 erzählt sie begeistert von Sachen, die sie liebt.

Dazu zählt das Reisen, am liebsten nach Italien, wo die junge Frau mit Begeisterung Cappuccino, Lasagne, Garnelen und Pizza sowie Baden im Meer genießt. Oder es geht mit der Familie und dem Fahrrad an der Weser entlang. Schon nach wenigen Minuten wird deutlich: Geht nicht, gibt es zwar, aber das wird von Lena nur akzeptiert, wenn sich wirklich nichts ändern lässt.

So viel zu sagen

Neben zahlreichen fröhlichen Momenten gibt es aber auch ernste Themen wie den Tod ihres geliebten Opas, der sie immer noch sehr mitnimmt. Mit dem Grid Pad hat Lena die Möglichkeit, uns an ihrer Trauer teilhaben zu lassen. Aber auch an ihrer Wut. Eine Wut, die viele UK-Nutzer:innen kennen: „Wenn man mich wie ein Baby behandelt oder so spricht als wäre ich eines und wenn man über meinen Kopf hinweg bestimmt. Immer werde ich unterschätzt. Viele denken, ich verstehe sie nicht und sprechen dann mit meiner Begleitung.“ Dabei hat Lena sehr viel zu sagen. Man muss ihr nur zuhören.

Talk Pad: Für Anwender:innen mit motorischen Fähigkeiten



Detaillierte Infos und alle Produkte finden Sie auf unserer Website rehavista.de

Talk Pad



Talk Pad

Individuell abgestimmt: Bei den tabletbasierten Talk Pads stehen je nach Bedarf ein Gerät mit ergonomischem Tragegriff oder eine leichtere Slimline-Variante zur Wahl. Beide Talk Pad Varianten sind in den Größen Standard und Mini erhältlich.

Ausgestattet mit einer von drei Softwarevarianten – Grid for iPad, MetaTalk oder GoTalk NOW – passen sich die Talk Pads perfekt an die Bedürfnisse der Nutzer:innen an.



Talk Pads im Überblick



Wenn Worte fehlen

Zurück zur Sprache mit unserem Seitenset Aphasie Duo

Flexible, leistungsstarke und zukunftssichere Sprachcomputer – die Grid Pad-Familie

Grid Pad
by Smartbox



Grid Pad 13 und 16 mit Augensteuerung



Grid Pad Go 10

Die Bandbreite der windowsbasierten Grid Pads reicht vom leichten, mobilen Grid Pad Go 10 bis hin zum leistungsstarken Sprachcomputer mit Augensteuerung: Grid Pad 13 und Grid Pad 16. Beide Sprachcomputer sind auch ohne Augensteuerung erhältlich.

Vielfältige Möglichkeiten der Ansteuerung

Ob mit Touch, Augensteuerung oder anderen Ansteuerungsmethoden: Die Grid Pads erfüllen die unterschiedlichsten Anforderungen.

Jederzeit möglich: Gerätewechsel innerhalb der Grid Pad Familie

Sollten sich die Anforderungen ändern, besteht jederzeit die Möglichkeit, auf ein anderes Gerät aus der Grid Pad-Familie zu wechseln. Die individuellen Inhalte der enthaltenen Kommunikationssoftware Grid 3 lassen sich einfach auf das neue Gerät übertragen.



Grid Pads im Überblick

„Eine meiner größten Leidenschaften ist es, die Grenzen der Barrierefreiheit zu erweitern, um zu sehen, was tatsächlich möglich ist. Dabei immer an meiner Seite: das Grid Pad 13.“

Lucinda, UK-Nutzerin



Mach mehr mit Grid!

Die Kommunikationssoftware für alle



Die weltweit führende Software von Smartbox unterstützt mit symbol- und schriftbasierten Inhalten Nutzer:innen aller Altersstufen und Kommunikationslevel. Grid ist erhältlich in den Ausführungen: Grid 3 (Grid Pads) und Grid for iPad (Talk Pads).

Baut Sprachbarrieren ab und überzeugt durch große Vielfalt

- schnelle Kommunikation durch vielfältige symbol- und textbasierte Inhalte wie Super Core, Voco Chat und Fast Talker (Grid 3) oder Text Talker (Grid for iPad)
- fördert basale und komplexe Kommunikation und Schriftspracherwerb durch unterstützende Strategien
- enthält Symbolsammlungen: PCS, SymbolStix, Widgit und METACOM



Zur Software

Zusätzlich in Grid 3

Barrierefreier Zugang zu Apps:

Vorgefertigte Seitensets ermöglichen den leichten Zugang zu E-Mail-Diensten, YouTube, WhatsApp etc. direkt aus Grid heraus.

Integrierte Umfeldsteuerung:

Mit dem Sprachcomputer infrarot- oder funkgesteuerte Geräte bedienen, z.B. um Licht ein- und auszuschalten.

Schnell und natürlich kommunizieren durch innovativen KI-Features in Grid

Einzigartige **KI-generierte Stimmen** vom KI-Sprachdienst ElevenLabs für mehr eigene Identität. Kostenlose Lizenzen erhalten UK-Anwender:innen ab 18 Jahren.

Fix – das Korrekturtool in den schriftbasierten Inhalten von Grid schafft mehr Zeit für das Wesentliche. Die Botschaft steht im Mittelpunkt, den Rest übernimmt Fix – mit nur einem Klick.

Kommunikationsinhalte

So individuell wie die Nutzer:innen selbst: Für Grid stehen zahlreiche frei verfügbare Inhalte bereit – von einfachen Interaktionsspielen und Kommunikationsanbahnung bis hin zu Wortstrategien und Schriftsprache. Alle wichtigen Alltagsthemen sind abgedeckt – viele Inhalte sind kostenlos und lassen sich individuell an persönliche Bedürfnisse anpassen.



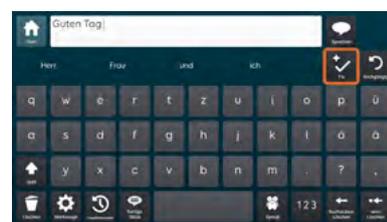
Zu den Inhalten



Super Core 30



Aphasia Duo 9



Fast Talker mit KI-Funktion Fix

Anbahnung

Die „Anbahnung“ fördert die ersten Schritte zur Teilhabe durch Kommunikation mit einfachen Hilfen wie z.B. sprechenden Tasten, PowerLink oder QuickTalker. Durch Hilfsmittel aus dieser Kategorie können Menschen mit Beeinträchtigungen in alltägliche Handlungen einbezogen werden.



Sprechende Tasten

Dies sind einfache aber vielseitig einsetzbare Hilfsmittel. Je nach Modell gibt der Taster auf Knopfdruck eine oder mehrere Mitteilungen wieder, die vorab von einer beliebigen Person aufgesprochen wurde(n). Damit wird die Teilhabe z.B. beim gemeinsamen Singen ermöglicht.



Die Look-Family: Lernsoftware für Augensteuerungen

Mit Hilfe einer Augensteuerung können auch Menschen mit sehr starken motorischen Einschränkungen einen Sprachcomputer bedienen. Abhängig von den Kompetenzen der Nutzer:innen muss der Umgang mit einer Augensteuerung erst erlernt werden. Durch Software wie Look to Learn oder Look Lab für Augensteuerungen werden wichtige Fähigkeiten zur Kommunikation sowie die bevorzugte Ansteuerungsart trainiert.



Anbahnung

Diagnostik: Immer das passende Hilfsmittel zur Hand

Die Basis jeder Intervention ist die individuelle Bedarfsermittlung und Kompetenzerfassung eines Klienten / einer Klientin. Das erklärte Ziel ist, nach einer Analyse des Ist-Zustandes die bestmögliche Förderung für die beeinträchtigte Person zu entwickeln. Unsere Diagnostik-Werkzeuge decken ein breites Spektrum von potenziellen Nutzer:innen ab.



Diagnostik



Werte und Mission

Warum wir tun, was wir tun

WIR wollen, dass Menschen sich mitteilen können – auch wenn sie ihre eigene Sprache nicht nutzen können. Jeder Mensch soll mit der passenden „Ersatzstimme“ ein Stück Selbstbestimmung zurückgewinnen. Dieses Lächeln, wenn Kommunikation endlich gelingt – dafür stehen wir morgens auf.

Wie wir Menschen helfen

WIR wissen, dass jeder Mensch etwas zu sagen hat. Deshalb nehmen wir uns Zeit: für persönliche Beratung, individuelle Technik und eine Begleitung, die weitergeht, wenn andere längst fertig sind. Wir sind nah dran – an den Menschen und ihren Bedürfnissen. Wir bleiben an Ihrer Seite, solange wir gefragt sind.

Wie wir arbeiten und lernen

WIR finden, Leben und Arbeiten gehören zusammen. Ob flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten oder ein

Bürohund – wir schaffen Raum für Menschen, wie sie sind. Und für Entwicklung: durch Austausch, Fortbildung und individuelle Förderung. Weil wir nur gemeinsam besser werden.

Wie wir unser Unternehmen führen

WIR meinen es ernst, mit dem „Wir“. Wir sprechen offen, arbeiten auf Augenhöhe und vertrauen einander. Verantwortung übernehmen bei uns nicht nur die Führungskräfte – sondern alle. Unser größter Erfolg? Wenn Mitarbeitende, Partner:innen und Kund:innen sagen: „Mit euch macht's Sinn.“

Was wir mit Qualität meinen

WIR lieben die Liebe zum Detail. Dass wir nur modernste, geprüfte und zertifizierte Geräte einsetzen, versteht sich von selbst. So einzigartig wie die Menschen sind, die zu uns kommen, so persönlich beraten und betreuen wir sie.



Weil Kommunikation ein Grundrecht ist.



Kluge Köpfe gesucht!

Sie möchten...

- Ihrer Arbeit einen tieferen Sinn geben?
- die Welt ein bisschen besser machen?
- mit und für Menschen arbeiten?
- jeden Tag dazulernen und neue Erfahrungen sammeln?

Wir auch – und deshalb freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

An sechs Standorten in Deutschland setzt sich REHAVISTA dafür ein, Menschen mit sprachlichen und motorischen Einschränkungen eine Stimme zu geben – und damit Lebensqualität. Ob im Büro, in der Werkstatt oder direkt vor Ort: Unser engagiertes Team verbindet Fachwissen mit Herzblut.

Wir wachsen weiter – und suchen Verstärkung:

Therapeut:innen, Techniker:innen, Sachbearbeiter:innen, helfende Hände – und vor allem Menschen mit Herz, Verstand und Kreativität. Wer sich in (sprach)beeinträchtigte Menschen einfühlen kann und in schwierigen Momenten den richtigen Ton trifft, ist bei uns genau richtig. Und kann viel bewegen – für andere und für sich selbst.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?



Klicken Sie sich durch unsere Stellenangebote auf rehavista.de/wen-wir-suchen

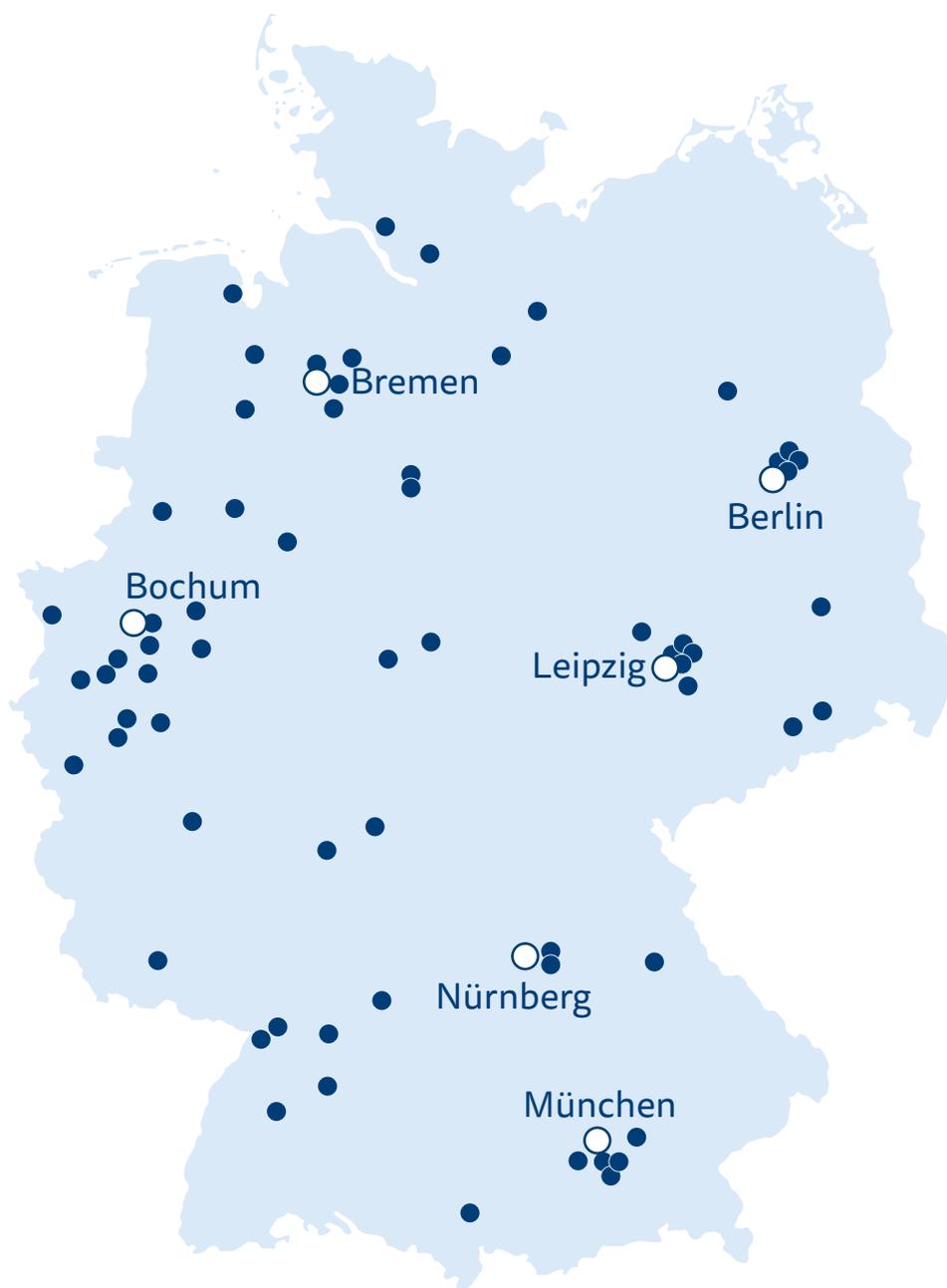
Ist Ihr Traumjob ist dabei? Oder Sie möchten sich initiativ bewerben?

Dann schicken Sie Ihre Unterlagen an bewerbung@rehavista.de

Ihre Karriere bei REHAVISTA

Mit Herz, Verstand und Technik
Menschen eine Stimme geben –
kommen Sie ins Team und unterstützen Sie uns
bei unserer Mission!

REHAVISTA – deutschlandweit



- REHAVISTA-Zentren
- weitere Berater:innen

REHAVISTA GmbH
Konsul-Smidt-Straße 8 c
28217 Bremen

Hilfsmittel zur Kommunikation
und Teilhabe

Sie erreichen uns unter:
Telefon 0421 - 98 96 28-0
Fax 0421 - 98 96 28-40

Technische Hilfe:
Telefon 0421 - 98 96 28-60
oder über das Kontaktformular
auf unserer Internetseite

www.rehavista.de



REHAVISTA[®] Hub



Stöbern Sie in unserem REHAVISTA
Hub durch viele tolle Schulungsvideos,
Anleitungen und hilfreiche Tipps.

REHAVISTA[®]
Smartbox family