

Erforderliches Update für Snap Core First: Kurzanleitung

Im November 2020 wird die Snap Core First-Software aus dem Windows Store entfernt. Damit Sie weiterhin regelmäßige Updates für Ihre Software erhalten, werden Sie aufgefordert, Ihre aktuelle Version von Snap zu migrieren. In dieser Anleitung werden Sie durch den Migrationsprozess geführt, wenn Sie ein aktueller Snap für Windows-Benutzer sind. **Bevor Sie den Migrationsprozess starten, sollten Sie einige Hinweise beachten:**

- Dieser Prozess muss nur von denjenigen durchgeführt werden, die Snap Core First für Windows verwenden. Dieses schließt Nutzer von dedizierten Tobii Dynavox Kommunikationsgeräten mit ein. Die iPadOS-Version von Snap ist weiterhin im App Store verfügbar.
- Dieses Update ist für alle Seitensets der Snap-Software erforderlich – Core First, Text und eigene erstellte Inhalte.
- Die Anpassung muss nicht sofort erfolgen, es wird jedoch weiterhin das Warnsymbol in der oberen Leiste angezeigt, bis die Migration abgeschlossen ist.
- Wenn Sie Ihre Snap-Version aktualisieren, können Sie die aktuelle Version der Windows Snap-App beibehalten.
- Die Funktionalität der Software wird nicht beeinträchtigt, solange das Warnsymbol sichtbar ist. Sie können die Software weiterhin für die Kommunikation verwenden, bis Sie bereit sind, den Migrationsprozess abzuschließen.
- Wir empfehlen, den Migrationsprozess abzuschließen, wenn der Unterstützt Kommunizierende seine Stimme für einen bestimmten Zeitraum nicht benötigt (d. h.: während des Schlafens, Fernsehens, während einer Pause im Tag usw.) Die Zeit bis zum Abschluss des Migrationsprozesses kann je nach Anzahl der Benutzer, gespeicherten Dateien und Anpassungen der Software variieren.

1. Öffnen Sie die Snap Core First Software.

Benutzer sehen die folgende Benachrichtigung und ein Warnsymbol in der oberen Leiste. *



*Problembeseitigung: Sollten Sie das Warnsymbol nicht sehen, versuchen Sie eine der drei Möglichkeiten:

- a. Schließen Sie die Software vollständig und starten Sie Snap Core First neu.
- b. Öffnen Sie Snap Core First, wählen Sie das Bearbeitungssymbol aus, wählen Sie die Registerkarte System aus, und wählen Sie dann Über aus. Wenn ein Update verfügbar ist, wählen Sie weitere Informationen aus, und wählen Sie „Jetzt aktualisieren“ aus.
- c. Versuchen Sie, Snap Core First aus dem Microsoft Store zu aktualisieren. Öffnen Sie den Store, wählen Sie das Download- und Update-Symbol aus, und wählen Sie dann Snap Core First aktualisieren aus, wenn diese Option angeboten wird. Nach der Aktualisierung kehren Sie in die Snap Core First-Software und führen Sie die folgenden Schritte durch.

2. Wenn Sie bereit sind, wählen Sie das **Warnsymbol** aus.



3. Wählen Sie **Sichern und Herunterladen** aus.

Die Software wird anschließend Ihre Dateien sichern, in die aktualisierte Nicht-Store-Version konvertieren und Snap neu starten. Alle Seiten und Anpassungen sind danach verfügbar und einsatzbereit.



4. Wählen Sie das **Bearbeitungssymbol** aus.



Es kann nun ein **Aktivierungsschlüssel** in einem Popup-Fenster angezeigt werden. Dieses Popup-Fenster bestätigt, dass Ihre erworbenen Funktionen migriert wurden und zeigt Ihren Lizenzschlüssel an. Es ist keine Aktion erforderlich

Hinweis: Es wird nur ein Aktivierungsschlüssel angezeigt, falls die App gekauft oder In-App-Käufe in der vorherigen Version getätigt wurden.

5. Wählen Sie **Fertig** aus.

Hinweis: Ihren Lizenz-/Aktivierungsschlüssel finden Sie dauerhaft unter Bearbeiten > System > Store. Sie benötigen diesen nur, wenn Sie die Software neu installieren müssen.



Das erste Softwareupdate nach dem Migrationsprozess muss manuell abgeschlossen werden. Um manuell zu aktualisieren, wird das folgende Popup-Fenster angezeigt, wenn Sie in den Bearbeitungsmodus wechseln.

6. Wählen Sie **Jetzt aktualisieren** aus, wenn Sie die Möglichkeit dazu haben und folgen Sie den Anweisungen.

Oder

Wählen Sie **Abbrechen** aus, um später zu aktualisieren.

Hinweis: Um verfügbare Updates zu finden, wählen Sie Bearbeiten > System > Über

Nach diesem ersten Update werden zukünftige Updates automatisch durchgeführt, wenn Sie die Software regelmäßig neu starten. Wenn Sie die Software nicht regelmäßig neu starten, sehen Sie das gleiche Popup-Fenster und müssen die Software weiterhin manuell aktualisieren.

