
Informationspflichten nach der Datenschutz-Grundverordnung

Verantwortliche für den Datenschutz

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die **REHAVISTA GmbH, Konsul-Smidt-Straße 8c, 28217 Bremen**, Telefon: **+49 (0) 421 98 96 28 0**, E-Mail: datenschutz@rehavista.de.

Unseren **Datenschutzbeauftragten** (datenschutz nord GmbH) erreichen Sie unter E-Mail office@datenschutz-nord.de oder telefonisch unter der **+49 (0) 421 69 66 32 0**.

Datenverarbeitung zur Erbringung unserer Leistung

Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir erheben grundsätzlich nur die Daten, die uns helfen, die gewünschten Leistungen zu erfüllen, z.B. zur Beantragung eines Hilfsmittels, der Individualisierung des Hilfsmittels und einer Dienstleistung bei Ihrem zuständigen Kostenträger (z.B. der gesetzlichen Krankenversicherung). Dafür benötigen wir u.a. Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum, Unterschrift, Daten zu Ihrer Krankenversicherung, versorgungsrelevante Informationen und weitere Informationen für den Beratungstermin.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Speicherdauer: Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Eine frühere Löschung erfolgt, sofern die Daten für die Leistungserbringung nicht mehr benötigt werden und keine Rechtsansprüche bestehen.

Weitere Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Neben den vorgenannten Daten werden im Laufe unserer Beratung noch evtl. weitere Angaben – insbesondere **Gesundheitsdaten** – von Ihnen erhoben. Die verarbeiteten Daten sind dem jeweiligen Leitfaden, Formular bzw. Protokoll zu entnehmen.

Rechtsgrundlage: Ihre **Einwilligung** gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie für besondere Kategorien personenbezogener Daten (insbesondere Gesundheitsdaten) gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Es sind keine negativen Konsequenzen mit der Nichtbereitstellung dieser Daten verbunden. Allerdings kann die Nichtbereitstellung im Einzelfall die nachfolgende Kommunikation und Beratung erschweren bzw. verzögern.

Speicherdauer: Die Daten werden nach Widerruf Ihrer Einwilligung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder Rechtsansprüche entgegenstehen.

Verarbeitete Dokumente und Formulare

Wir verarbeiten Ihre Daten aus folgenden Dokumenten:

Zur Vorbereitung und Antragstellung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO sowie Ihre Einwilligung gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO):

- **Fragebogen zur UK-Beratung** – zur Vorbereitung und Terminierung eines Beratungstermins sowie gegebenenfalls einer notwendigen Vorabklärung mit Ihrem Kostenträger
- **Beratungsprotokoll** – zur Erstellung eines Kostenvoranschlages an Ihren Kostenträger
- **Schweigepflichtentbindung** – zur Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an weitere Leistungserbringer im Rahmen der Hilfsmittelversorgung
- **Auftrag zur Beantragung** – zur Stellung eines Leistungsantrags auf Hilfsmittelversorgung bei Ihrem Kostenträger
- **Bevollmächtigung** – zur Entgegennahme von Leistungen (Beratung, Auslieferung, Einweisung) durch Dritte
- **Versorgungsbegründende Unterlagen Dritter** – wie Rezepte, Verordnungen, Stellungnahmen und Gutachten
- **Lieferschein und Empfangsbestätigung** – zur Dokumentation der Auslieferung von Hilfsmitteln

Zur Leistungsdurchführung und Qualitätssicherung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

- **Leitfaden zur Individualisierung** – zur Einrichtung Ihres Hilfsmittels mit Ihren persönlichen Inhalten und/oder Daten
- **Auslieferungsprotokoll** – zur Dokumentation erbrachter Leistungen sowie zur Kontaktaufnahme im Zuge der Qualitätssicherung im Jahr nach der Auslieferung
- **Kontaktformular Support, Live Chat, telefonische Anfrage** – zur Bearbeitung Ihrer Anfragen über unsere Website oder telefonisch
- **Reparaturprotokoll, Wartungsprotokoll, Lieferschein Instandsetzung/Reparatur** – zur Dokumentation erbrachter Instandsetzungsleistungen
- **Rücklieferungsankündigung** – zur Erfassung eines Reparaturvorganges

Reparatur, Wartung von Geräten – Datensicherung

Im Reparaturfall speichern wir, wenn noch möglich, die Inhalte der von uns gelieferten Kommunikationsanwendung(en) **temporär**, jedoch nicht Daten sonstiger installierter Programme (z. B. Office-Pakete, externe E-Mail-Programme, Banken-Software). Dies dient ausschließlich der Wiederherstellung der Daten Ihrer Kommunikationsanwendung(en) wie vor dem Schaden. Gegebenenfalls muss Ihr Kommunikationssystem zum Hersteller zur Reparatur weitergeleitet oder gegen ein Ersatzgerät ausgetauscht werden.

Im Rahmen eines schadensunabhängigen Wartungsvertrages kann ebenfalls ein Zugang zu Ihrem Kommunikationssystem bestehen. Ein Zugriff auf sonstige Daten ist dabei nicht vorgesehen, kann technisch jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden. Für Veränderungen außerhalb der Kommunikationsanwendungen, die nicht durch unsere Dienstleistung verursacht wurden, übernehmen wir keine Haftung.

Auf Wunsch führen wir für Sie eine Datensicherung und Verwahrung Ihrer Kommunikationsanwendung(en) für die Dauer der Nutzung durch.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie, soweit darüber hinausgehend, Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer: Temporär gesicherte Daten werden nach Rücklieferung des Gerätes gemäß unserem Fristenplan oder nach Ende der Nutzung unwiederbringlich gelöscht.

Kontaktaufnahme per Fax, Telefon und E-Mail

Kontaktaufnahme per Fax

Wir nehmen grundsätzlich nicht per Fax Kontakt mit Ihnen auf, räumen Ihnen jedoch die Möglichkeit ein, uns Dokumente per Fax zuzusenden. Der Zugriff auf den zentralen Faxeingang ist auf eine kleine, besonders datenschutzgeschulte Gruppe beschränkt. Die Übertragung per Fax ist technisch bedingt mit einem erhöhten datenschutzrechtlichen Risiko verbunden. Wir empfehlen daher die Kommunikation per (verschlüsselter) E-Mail.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Entgegennahme versorgungs- oder auftragsrelevanter Unterlagen).

Kontaktaufnahme per Telefon und E-Mail

Mit Ihrer Einwilligung kontaktieren wir Sie per Telefon oder E-Mail zur Klärung offener Fragen, zur Übermittlung von Informationen zur Versorgung durch die REHAVISTA GmbH sowie zur Terminabsprache für Beratung, Auslieferung, Wartung oder Servicetermine.

Zur Kontaktaufnahme per E-Mail setzen wir streng weisungsgebundene Dienstleister ein. Verarbeitet werden hierfür Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer).

Rechtsgrundlage: Ihre **Einwilligung** gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Einwilligung zur Kontaktaufnahme per E-Mail können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich hierfür bitte an: datenschutz@rehavista.de.

Speicherdauer: Die Kontaktdaten werden nach Zweckerfüllung oder nach Widerruf Ihrer Einwilligung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Datenverarbeitung zu Vertreter:innen (gesetzliche Vertretung/Betreuung)

Wir verarbeiten die erhobenen Daten (Name, Adresse, Funktion) von gesetzlichen Vertreter:innen oder Betreuer:innen zum Zweck der Vertragserfüllung und Kundenbetreuung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO

Speicherdauer: Die erforderlichen Daten werden zu Nachweiszwecken gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen archiviert und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

Direktwerbung per Post

Wir verarbeiten Ihren Namen und Ihre Anschrift zum Zweck der Direktwerbung für den postalischen Versand von Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse besteht darin, bestehende Kund:innen über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu **widersprechen** (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Nach Eingang Ihres Widerspruchs werden Ihre Daten nicht mehr zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet. Sofern Daten ausschließlich zur Direktwerbung gespeichert wurden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht.

Widerspruch richten Sie bitte an:

- E-Mail: datenschutz@rehavista.de
- Post: REHAVISTA GmbH, Konsul-Smidt-Straße 8c, 28217 Bremen

Löschung von Daten

Eine Löschung der Daten erfolgt, sofern:

- Sie Ihre Einwilligung widerrufen und die Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nicht mehr erforderlich sind,
- die Daten für die Erbringung der Leistung nicht mehr benötigt werden.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, werden die Daten für diesen Zeitraum gesperrt und anschließend gelöscht.

Weitergabe Ihrer Daten

Ihre Daten behandeln wir vertraulich und übermitteln diese grundsätzlich nicht an Dritte. Im Rahmen der Leistungserbringung setzen wir jedoch streng weisungsgebundene Dienstleister ein, z. B. in den Bereichen EDV, Archivierung und Vernichtung von Dokumenten sowie Versorgungs-, Abrechnungs- und Zahlungslösungen im Gesundheitswesen.

Falls erforderlich können Ihre Daten an Unternehmen weitergegeben werden, die an der Abwicklung des Vertrags beteiligt sind (z. B. zur Auslieferung von Waren, Installation oder Bearbeitung von Anfragen). Mit diesen Unternehmen haben wir einen **Auftragsverarbeitungsvertrag** gem. Art. 28 DSGVO geschlossen. Ihr Vertragspartner bleibt stets die REHAVISTA GmbH.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre Daten nur an Dritte (z. B. Rechtsanwälte zur Durchsetzung offener Forderungen, Steuerberater), sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis besteht.

Auf Nachfrage nennen wir Ihnen gerne die Dienstleister, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber der REHAVISTA GmbH folgende Rechte:

Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), **Löschung** nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO, **Einschränkung der Verarbeitung** nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO und **Datenübertragbarkeit** nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO.

Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO verarbeitet werden. Bitte richten Sie den Widerruf an: datenschutz@rehavista.de. Sofern bereits Rechtsansprüche bestehen (z. B. zur Abrechnung erbrachter Leistungen), behält sich REHAVISTA das Recht vor, Gesundheitsdaten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung dieser Ansprüche zu nutzen (Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, wenn die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DSGVO verarbeitet werden und entsprechende Gründe gem. Art. 21 Abs. 1, Abs. 2 DSGVO vorliegen.

Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Bremen

Dr. Timo Utermark

E-Mail: office@datenschutz.bremen.de