



# REHAVISTA Themenwoche

„Wissen To Go“ vom 17.11. bis 20.11.2020

Rechtliche Rahmenbedingungen  
rund um die Hilfsmittelversorgung

Heute: Datenschutz DSGVO bei REHAVISTA



# DATENSCHUTZ

wird bei uns groß geschrieben



# Wir arbeiten DSGVO-konform

Zum Beispiel auf unserer Homepage!



The screenshot shows the REHAVISTA website homepage. At the top left is the logo "REHAVISTA®" with the tagline "Kommunikation ist Leben". To the right are navigation links: "Hilfe + Kontakt", "Beratungsanfrage", "Anmelden", and "Warenkorb: 0". Below these is a search bar with the placeholder text "Suche: Produkt, Thema, ...". A green navigation bar contains links: "Über uns >", "UK Infothek >", "Produkte >", "Technik-Support >", "Rundum-Service >", "Aktuelles >", and "Kontakt >". The main content area features a photograph of a woman with glasses and a young boy looking at a computer screen. Below the photo is a green banner with white text: "REHAVISTA ist auch in Zeiten von Corona für Sie da! Online-Beratungen, kontaktlose Auslieferungen, digitale Einweisungen, Online-Seminare, telefonische Erreichbarkeit und vieles mehr. Bei Fragen kontaktieren Sie uns gern unter 0800 734 28 47." At the bottom left, a small text line reads: "Wir nutzen 'Session-Cookies'. Diese werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. [Mehr erfahren](#)". At the bottom right, there is a small green button with the text "Verstanden!".

# Wir arbeiten DSGVO-konform



## Was tun wir da genau?

Unsere Website erfüllt alle rechtlichen Informationspflichten gemäß der DSGVO.

Dazu gehören u.a. ein Impressum, um Ihnen den **Anbieter** und die **Verantwortlichen** der Website-Inhalte zu benennen.

Wir weisen (wie vorgeschrieben) auf die Nutzung sogenannter Session-Cookies hin. Diese werden nach Ende Ihres **Besuchs automatisch gelöscht**.

Für die Übertragung sensibler Informationen (z. B. Anfragen über das Kontaktformular oder den Live-Chat) nutzen wir eine **verschlüsselte SSL-Verbindung** – dies gilt auch für den **E-Mail-Verkehr**.

# Wir arbeiten DSGVO-konform



Was tun wir da genau?

Unsere Website erfüllt alle rechtlichen Informationspflichten gemäß der DSGVO.

Das „Kleingedruckte“:

*Über den Verbindungsaufbau hinausgehenden Daten werden von uns nicht gespeichert. Zum Beispiel das Datum und die Uhrzeit der Abfrage, die übertragende Datenmenge, der Zugriffsstatus, der Webbrowsertyp oder Ihre IP-Adresse werden **nicht** gespeichert. Beim bloßen Besuch unserer Website werden keine personenbezogenen Daten der Nutzer erhoben oder verarbeitet. Die Website dient nur der Darstellung unseres Angebots.*



# Wir arbeiten DSGVO-konform

Zum Beispiel in Bezug auf unsere MitarbeiterInnen!



# Wir arbeiten DSGVO-konform



## Was tun wir da genau?

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements schulen wir unsere MitarbeiterInnen im Innendienst und Außendienst über DSGVO-konformes Verhalten. Dies gilt nicht nur für Neueinstellungen, sondern ebenso für regelmäßige „Auffrischungen“ aller bereits geschulter MitarbeiterInnen.



# Wir arbeiten DSGVO-konform

Zum Beispiel auf unseren Medizinprodukten!



# Wir arbeiten DSGVO-konform



## Was tun wir da genau?

Auf unseren Hilfsmitteln werden alle Kommunikationstafeln und weitere persönliche Inhalte - z.B. bei Leihstellungen oder Reparaturüberbrückungen - stets **restlos vernichtet**.

Bei der Einlagerung von Hilfsmitteln führen wir eine Datenbereinigung durch, auch wenn wir nicht wissen, ob das Gerät wieder zum Einsatz kommt.



# Wir arbeiten DSGVO-konform

## Nicht ohne Ihr Einverständnis!

### Einwilligungserklärung Daten

Ich bin einverstanden, dass meine Daten und Unterlagen, die für die Beantragung einer Beratung erforderlich sind, im Falle einer Beantragung an den Kostenträger weitergegeben werden. Ebenfalls bin ich einverstanden, dass diese Daten bei der REHAVISTA GmbH gespeichert und verarbeitet werden. Falls erforderlich werden die Daten an weitere Unternehmen, die an der Abwicklung der Versorgung beteiligt sind, unter Wahrung der Datenschutzgrundverordnung weitergegeben. Weitergehende Informationen dazu gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung erhalten Sie vom Verantwortlichen per Post an die REHAVISTA GmbH in Bremen, z.H. „Datenschutzkoordinator“ oder per E-Mail über → [datenschutz@rehavista.de](mailto:datenschutz@rehavista.de)

#### Unterschrift

(AnwenderIn | gesetzlichR VertreterIn | gesetzlich bestellteR BetreuerIn):



### Einwilligungserklärung Kontakt

Ich bin damit einverstanden, dass Sie mich zur Vereinbarung eines Beratungstermins und zur Klärung offener Fragen in Bezug auf die Versorgung telefonisch kontaktieren.

#### Unterschrift

(AnwenderIn | gesetzlichR VertreterIn | gesetzlich bestellteR BetreuerIn):



# Wir arbeiten DSGVO-konform

REHAVISTA | Institut für Kommunikation, PC-Beratung und Umförmung  
Sie erreichen uns telefonisch: Telefon 0800-7342847  
www.rehavista.de | info@rehavista.de

REHAVISTA®  
www.rehavista.de

## REHAVISTA – Fragebogen zur UK-Beratung

Seite 1 von 2

**Persönliche Daten des Anwerbers / der Anwerberin**  
 Herr  Frau  Kleinkind  Junge  Junge

Name: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ): \_\_\_\_\_  
Geburtsort: \_\_\_\_\_

**Diagnose**  
Legt eine anstehende Erkrankung vor (z. B. MSGA oder andere)?  
 Ja  Nein  anstehende Erkrankung

**Krankenkasse (oder vergleichbare Kostenträger)**  
(Zur richtigen Angabe lesen Sie auf dem Versichertenkarte)  
Name der Krankenkasse: \_\_\_\_\_  
Versicherungskategorie: \_\_\_\_\_  
Anzahl der Versicherten: \_\_\_\_\_  
Abgabedatum: \_\_\_\_\_  
Anzahl der Beiträge: \_\_\_\_\_  
 Ja  Nein  Zusatzbeitrag bei: \_\_\_\_\_

**Mögliche Zeiträume für die Beratung**  
 0 bis 10  11 bis 20  21 bis 30  31 bis 40  
Veränderung des Termins: \_\_\_\_\_

**Gewünschter Beratungsort**  
 keine Anstehende (siehe oben)  
 Adresse Einrichtung (siehe oben richtig)  
 keine Adresse

**Wohneinrichtung (z. B. Praxis, Schule, Heim etc.)**  
Name: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

**Wohin führt den Fragebogen aus?**  
Name: \_\_\_\_\_  
Beratungsfunktion (z. B. Mutter, Diagnostik, Therapie, Lehrer, ...): \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

**Wie und Sie auf REHAVISTA aufmerksam geworden?**  
 Internetseiten (bitte den Zeitraum angeben)  Empfehlung  Kollegen  Internet  
 Massenkommunikation  Anzeigen  Katalog  Flyer  
 Presse (Bericht, Interview, Anzeigen)  ...

Senden Sie den Bogen ausgefüllt an:  
**REHAVISTA GmbH**  
Kontak-Straße 8 c  
28217 Bremen  
oder per Fax an: 0800-7342850

Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter  
0800-7342847

## Was tun wir da genau?

Bereits beim ersten Kontakt fragen wir nach Ihrem Einverständnis für die Datenverarbeitung – zum Beispiel in unserem Fragebogen zur UK-Beratung.



# Wir arbeiten DSGVO-konform

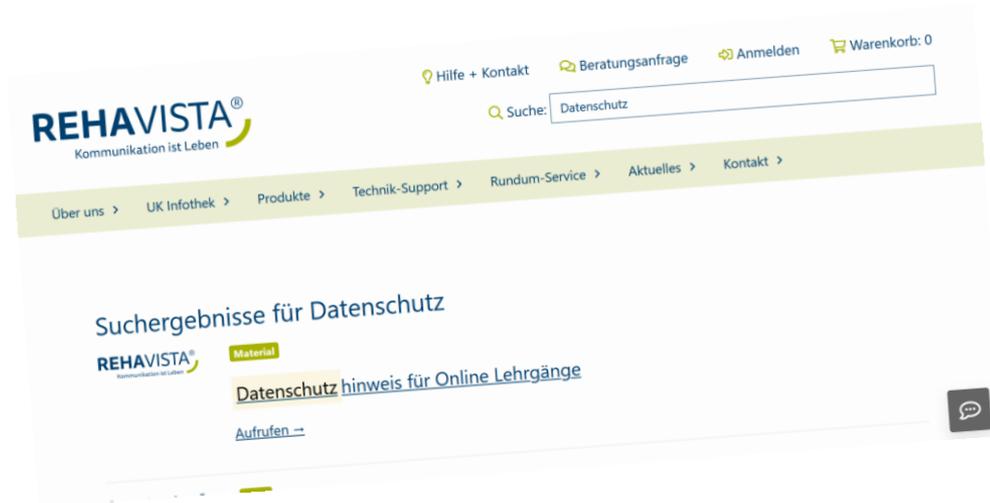
## Das „Kleingedruckte“:

*Datenübermittlung an Dritte: Wir geben Ihre Daten evtl. zur Leistungserfüllung (z.B. Auslieferung der Ware) an unsere Vertriebsgesellschaften weiter. Diese finden Sie aufgelistet, wenn Sie auf unserer Website den Bereich „Datenschutz“ besuchen. Diese Gesellschaften gehören zu unserer Unternehmensgruppe und sind dafür zuständig, Vor-Ort Ihr Ansprechpartner zu sein. Hierzu besteht ein sog. Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung zwischen uns und den Vertriebsgesellschaften. Darüber hinaus werden Ihre Daten ggf. an bestimmte IT-Dienstleister weitergegeben. Wer diese Dienstleister sind, können Sie über [datenschutz@rehavista.de](mailto:datenschutz@rehavista.de) erfragen.*

*Eine Weitergabe Ihrer Daten an Drittländer erfolgt nicht!*

# Was Sie bei Interesse tun können:

Nachsehen, Nachfragen, Nachhören:



[www.rehavista.de/datenschutzerklaerung](http://www.rehavista.de/datenschutzerklaerung)



# Fragen zum Datenschutz?



**Für Auskünfte, Wünsche oder Anregungen**

zum Thema Datenschutz nutzen Sie bitte: [datenschutz@rehavista.de](mailto:datenschutz@rehavista.de)

**Sie haben weitere Fragen zum Datenschutz bei REHAVISTA??**

Dr. Uwe Schläger

Datenschutz Nord GmbH

Web: [www.datenschutz-nord.de](http://www.datenschutz-nord.de)

E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)